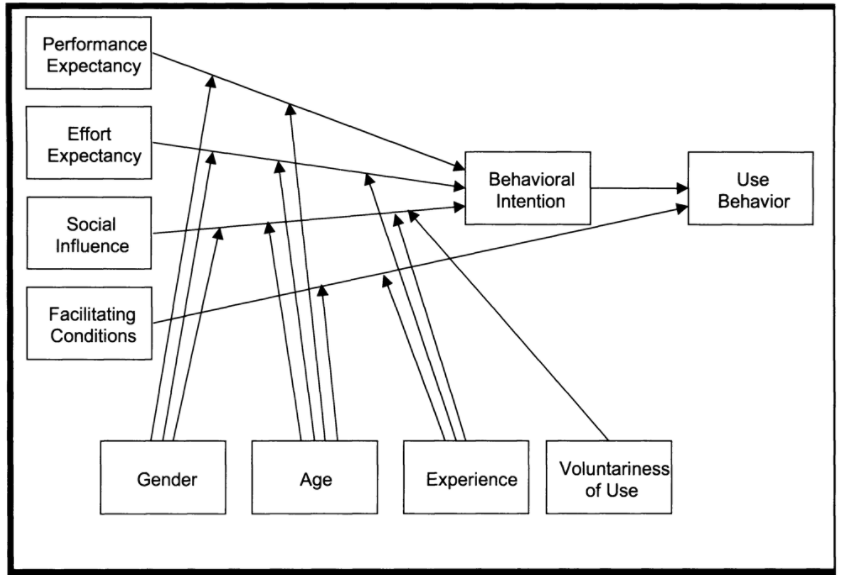
**User Acceptance of Information Technology: Toward a unified view**

1. 연구배경

지금까지 연구된 대표적인 기술수용이론으로 TRA, TAM,MM, TPB, C-TAM-TPB, MPCU, IDT, SCT이 있다. 그러나 지금까지의 기술수용이론은 다음과 같은 한계점을 지니고 있다. 첫째, 기존 연구들이 주목한 기술 자체가 비교적 단순하고 개인 지향적인 기술들이므로 조직적 차원의 기술은 연구 되지 못했다(technology studied). 둘째, 기존 연구의 대다수가 실험 참여자로 학생들만 고려하였으므로 이론이 조직적 차원에서 검증되지 못했다(participants). 셋째, 실험 참여자들이 기술 수용 여부를 이미 결정 한 후에 연구 모형을 검증하였다. 인간은 과거의 결정으로 회귀하려는 경향이 있기 때문에 모형 검증 시기가 적절하지 못했다(timing of measurement). 넷째, 기존 연구들은 경험이라는 개념을 횡단연구 및 피험자간 비교방법만을 이용하여 검증하였기 때문에 경험의 다양한 단계(stage)를 고려하지 못하였다(nature of measurement). 다섯째, 새로운 기술을 수용하는 것이 개인의 자유의지에 따라 이루어 질 수도 있지만 그러한 자유가 제약되는 환경도 있다. 실무 관리자에게는 후자의 상황에서 조직원들의 기술수용여부를 파악하는 것이 중요하다. 그러나 기존 연구들은 전자의 상황에서만 이론 검증이 진행되었다(voluntary vs. mandatory contexts). 이와 같은 기존 연구의 한계점을 보완하기 위해서 기존 연구들을 통합한 새로운 기술수용이론의 필요성을 인식하게 되었다.

2. 모형 및 변수 설명



기존 8개의 연구를 종합하여 독립변수로 성과기대(per*formance expectancy*), 노력기대(e*ffort expectancy*), 사회적 영향력(s*ocial Influence*), 촉진조건(f*acilitating conditions*)을 채택하였으며 조절변수로 성별(*gender*),나이(*age*), 경험(*experience*), 수용의 자발성(*voluntariness of use*)을 채택하였다. 성과기대는 기술채택이 직무성과에 긍정적인 영향을 줄 것이라고 믿는 정도를 의미한다. 남성이 여성보다 업무 성취 지향적이며(Minton and Schneider, 1980) 나이가 적을수록 유형적이고 가시적인 보상에 더 가치를 두기 때문에(Hall and Mansfield, 1975; Porter, 1963) 성별과 나이를 성과기대의 조절변수로 채택하였다. 노력기대는 새로운 기술을 수용하는 것이 용이한 정도를 의미한다. 노력기대는 남성보다 여성에게 현저하게 나타나며(Bem and Allen, 1974; Bozionelos, 1996) 나이가 많을수록 직무와 관련된 다양한 정보들 중 어느 것에 집중 해야할지 결정하는 것 어려움을 느끼기 때문에(Plude and Hoyer, 1985) 성별과 나이를 노력기대의 조절변수로 채택하였다. 사회적 영향력은 새로운 시스템을 사용하는 것이 중요하다는 준거집단의 믿음을 한 개인이 인식하는 정도를 의미한다. 여성들은 남성에 비해 타인의 의견에 더욱 민감하므로 타인의 영향력이 더욱 두드러지게 나타난다(Miller, 1876 ; Venkatesh et al, 2000). ~~또한 나이가 많을 수록 소속 욕구가 강해지기 때문에 사회적 영향을 많이 받게된다(Rhodes’, 1983). early stage of experience에서 social influence의 중요성이 크다. Voluntariness of Use: 자발적인 사용환경보다 의무적인 사용 환경일 수록 social influence의 영향력이 크다.~~ 촉진조건이란 새로운 기술을 수용하는데 도움이 되는 조직적, 기술적 기반환경이 갖춰져 있다고 개인이 믿는 정도를 의미한다. 기존 연구를 종합한 결과 성과기대와 노력기대가 모형에 포함 되어 있다면 촉진조건은 수용의도를 거치지 않고 수용행위에 직접적으로 영향을 미친다. 촉진조건은 새로운 기술을 수용하려는 사용자가 기술 수용에 도움이 되는 여러 수단을 발견한 경험을 할수록 강화되며(Bergeron et al., 1990) 나이가 많을 수록 조직으로부터 직무와 관련된 지원을 받는 것을 중요하게 여기는 경향이 있다(Hall and Mansfield, 1975). 따라서 촉진조건의 조절변수로 경험과 나이를 채택하였다.

3. 결론(Discussion 부분)

4. 후행연구

Appendix - 논문에서 언급한 기존 모델 간략한 설명

|  |  |
| --- | --- |
| **Model** | **Description** |
| TRA  (Theory of Reasoned Action) | 합리적 행동 이론 |
| TAM  (Technology Acceptance Model) | 기술 수용 모델 |
| MM  (Motivational Model) | 동기적 모델 |
| TPB  (Theory of Planned Behavior) | 계획된 행동 이론 |
| C-TAM-TPB  (Combined TAM and TPB) |  |
| MPCU  (Model of PC Utilization) |  |
| IDT  (Innovation Diffusion Theory) |  |
| SCT  (Social Cognitive Theory) | 사회 인지 이론 |

1. 연구배경

Technology studied: 기존 연구들은 비교적 간단하고, 개인에 초점을 맞춘 기술을 대상으로 함Participants: 기존 연구의 8개의 모델 중 3~4개의 모델이 학생을 대상으로 하였음.

Timing of measurement: 기존 연구들은 의사결정(수용하거나 거부)이 이미 끝난 후에 측정을 진행하였음.

Nature of measurement: 기존 연구들은 '경험'을 전형적인 cross-sectional 또는 피험자간 비교 방법론을 사용함. 본 연구에서는 경험의 다양한 단계를 고려하여 모든 연구참여자들을 모든 모델에 비교하여 연구를 진행함.

Voluntary vs. mandatory contexts: 기존 연구들은 자발성이 부여된 환경에서 측정을 진행하였음. 그러나 실무의 관리자에게는 의무성이 부여된 환경에서의 기술수용여부가 더 중요하다고 할 수 있음. 본 연구에서는 두 가지 환경에서 실험을 진행함.

2. 모형 및 변수 설명

기존 8개의 연구를 종합하여 *Performance Expectancy*, *Effort Expectancy*, *Social Influence*, *Facilitating Conditions*가 Behavioral Intention과 Use behavior에 직접적이고 유의한 역할을 할 것이고 *Gender, Age, Experience, Voluntariness of Use*가 조절변수라는 가정을 하였다.

Performance Expectancy:

정의: 개인이 기술채택이 직무성과에 긍정적인 영향을 줄 것이라고 믿는 정도. 업무 성취(task accomplishment)와 관련이 깊음.

조절변수

Gender: 남성이 여성보다 업무 성취/지향적임(Minton and Schneider, 1980)

Age: 나이가 어릴 수록 entrinsic reward에 더 가치를 둠.(Hall and Mansfield, 1975; Porter, 1963)

gender는 age와 함께 고려해야함.(Levy, 1988) 따라서 gender와 age 모두를 Performance Expectancy의 조절변수로 가정.

Effort Expectancy

정의: 새로운 기술을 수용하는 것이 얼마나 손쉬울 것인지에 대한 정도.

조절변수

gender: 노력기대는 남성보다 여성에게 현저하게 나타남. (Bem and Allen, 1974; Bozionelos, 1996)

age: 나이가 많을수록 복잡한 자극을 처리하는데 어려움을 느끼며 직무와 관련된 정보들 중 어느것에 집중 해야할지 결정하는 것에도 어려움을 느낌.(Plude and Hoyer, 1985)

Social Influence

정의: 새로운 시스템을 사용하는 것이 중요하다는 준거집단의 믿음을 한 개인이 인식하는 정도.

조절변수

gender: 남성에 비해 여성들이 타인의 의견에 더욱 민감하기 때문에 새로운 기술의 수용의도를 형성할 때 타인의 영향력이 더욱 현저하게 나타난다.(Miller, 1876 ; Venkatesh et al, 2000)

age: 나이가 많을수록 사회적 영향력에 많은 영향을 받는다.

experience: early stage of experience에서 social influence의 중요성이 크다.

Voluntariness of Use: 자발적인 사용환경보다 의무적인 사용 환경일 수록 social influence의 영향력이 크다.

Facilitating Conditions

정의: 새로운 기술 시스템을 지원하는 조직적, 기술적 기반환경(인프라)이 갖춰져 있다고 한 개인이 믿는 정도.